

Datenschutzerklärung salesmate

Im Folgenden informieren wir Dich über die Erhebung personenbezogener Daten bei Nutzung von salesmate. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Dich persönlich beziehbar sind, z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

SEG System-EDV und Organisationsgesellschaft mbH, bitte beachten Sie für weitere Daten unser [Impressum](#).

Beauftragte Dienstleister:

Die allgemeine Bereitstellung und Wartung von salesmate erfolgt mit Unterstützung von IT-Dienstleistern, die in unserem Auftrag tätig sind und somit auch ggf. Deine Daten im erforderlichen Umfang einsehen (empfangen) können, vor allem Amazon Web Services (AWS) (<https://aws.amazon.com/de/impressum/>), mit dem ein Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen wurde. Der Serverstandort befindet sich innerhalb der EU.

Externer Datenschutzbeauftragter

Thomas Althammer
c/o Althammer & Kill GmbH & Co. KG
Roscherstraße 7, 30161 Hannover
Telefon +49 (0) 511 330603-90
E-Mail kontakt-dsb@althammer-kill.de
<https://www.althammer-kill.de>

Download und Installation von salesmate

Beim Download von salesmate werden erforderliche Informationen zu Deinem Android- oder Apple-Konto an den Betreiber des jeweiligen App-Store übertragen, also insbesondere Nutzernamen, E-Mail-Adresse, Zeitpunkt des Downloads und die eindeutige Nummer des mobilen Gerätes (IMEI). Ein Update der App wird nur auf Anfrage durchgeführt. Auf diese Datenverarbeitung haben wir keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich.

Bereitstellung und Sicherheit von salesmate

Um die Bereitstellung und die Sicherheit von salesmate zu ermöglichen, verarbeiten wir vor allem folgende, insbesondere technische Daten:

- MAC- und IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit von Zugriffen, Zeitzone
- Endgerät (Modell), Betriebssystem, Versionsstand und Sprache
- Name des mobilen Gerätes
- Eindeutige Nummer des mobilen Gerätes (IMEI)
- Eindeutige Nummer des Netzteilnehmers (IMSI)
- Werbe-ID Deines mobilen Gerätes (wird vom Hersteller des mobilen Gerätes vergeben)
- Benutzer-ID Datenbank
- Fehlercode

Der tatsächliche Umfang der übermittelten Daten hängt davon ab, welches mobile Gerät (Smartphone oder Tablet) und welches Betriebssystem (iOS oder Android) Du verwendest.

Beauftragte Dienstleister:

Wir nutzen den Dienstleister AWS (<https://aws.amazon.com/de/impressum/>).

Speicherdauer:

Die Daten verarbeiten und speichern wir so lange, bis der Zweck der Verarbeitung erfüllt ist und gesetzliche Pflichten zur Aufbewahrung dem nicht entgegenstehen oder Du der Verarbeitung wirksam widersprochen hast.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung:

Die o.g. Daten sind technisch erforderlich, um Dir unser salesmate bereitzustellen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten, gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, §25 Abs. 2 TTDSG).

Nutzung von salesmate

Die Applikation salesmate dient dem Handel zur Verkaufsunterstützung und Abwicklung von Kundengeschäften. Sie wird dem Handel auf Basis einer Auftragsverarbeitung zur Verfügung gestellt. Verantwortlicher der Verarbeitung für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist der jeweils einsetzende Händler, der auch für die Betroffenenrechte (Mitarbeitende und Kunden) einschl. Löschfristen verantwortlich ist. Anonyme, nicht personenbezogene oder personenbeziehbare Fahrzeugdaten werden unabhängig davon seitens der SEG für analytische Zwecke und die Produktverbesserung und -entwicklung verarbeitet.

Beauftragte Dienstleister:

Wir nutzen den Dienstleister AWS (<https://aws.amazon.com/de/impressum/>).

Anfragen per E-Mail oder Telefon

Wenn Du uns per E-Mail oder Telefon kontaktierst, wird Deine Anfrage samt darin enthaltenen personenbezogenen Daten zum Zwecke der Bearbeitung Deiner Anfrage bei uns von den dazu berechtigten Personen verarbeitet.

Beauftragte Dienstleister:

Wenn es für die Verarbeitung notwendig sein sollte, werden die Daten auch an beauftragte Auftragsverarbeiter weitergeleitet, mit denen entsprechende Auftragsverarbeitungsverträge geschlossen wurden.

Speicherdauer:

Die Daten verarbeiten und speichern wir so lange, bis der Zweck der Verarbeitung erfüllt ist und gesetzliche Pflichten zur Aufbewahrung dem nicht entgegenstehen oder Du der Verarbeitung wirksam widersprochen hast.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung:

Die Verarbeitung Deiner Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, falls Deine Anfrage mit der Erfüllung eines Vertrages oder der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen zusammenhängt. In allen anderen Fällen erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, da wir ein berechtigtes Interesse an der Bearbeitung von Anfragen haben.

Google Maps API zur Positionsanzeige

Wir nutzen für die Bereitstellung von salesmate die Google Maps API, um Dir die Position des Fahrzeugs nach Probefahrten oder nach Umparkung anzeigen zu können. Dabei wird automatisch eine Verbindung von Deinem Endgerät zum Google Maps Server aufgebaut und die IP-Adresse übermittelt. Solltest Du parallel auch bei Google mit einem vorhandenen Benutzerkonto eingeloggt sein, kann Google womöglich auch die Nutzung von salesmate Deinem Nutzerverhalten zuordnen. Auf diese Vorgehensweise haben wir keinen Einfluss und erhalten auch keine Informationen von Google darüber. Google speichert Deine Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der personalisierten Werbung und Marktforschung. Dir steht ein Widerspruchsrecht gegen die Bildung dieser Nutzerprofile zu, wobei Du Dich zur Ausübung dessen an Google richten müsstest. Zur Nutzung dieser Funktion ist es notwendig, dass Du die GPS-Funktion Deines Devices aktivierst. Möchtest Du die Funktion entsprechend nicht nutzen und/oder die Verarbeitung von Standortdaten vermeiden, lass die Funktion einfach deaktiviert.

Dienst wird bereitgestellt durch:

Anbieter ist die Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA, Vertreterin in der EU ist die Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland. Weitere Informationen zum Datenschutz bei der Google Inc. finden Sie unter:

<https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung:

Der Dienst wird zur Bereitstellung des Abstellortes des Fahrzeugs auf Google Maps im Interesse des beauftragenden Verantwortlichen eingebunden, gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Google ist zertifiziert im Rahmen des Data Privacy Framework (<https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt0000000TOWQAA4&status=Active>), insofern ein Angemessenheitsbeschluss im Sinne des Art. 45 DSGVO vor. Weitere Informationen dazu unter <https://policies.google.com/privacy/frameworks?hl=de>.

Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in Staaten außerhalb der EU und des EWR (Drittstaaten)

Eine Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten in Staaten außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraumes findet geplant nicht statt. Trotz Server-Standort innerhalb der EU kann eine Datenverarbeitung seitens Google oder seitens AWS im Rahmen der Bereitstellung der App in Staaten außerhalb der EU jedoch nicht ausgeschlossen werden. AWS und Google sind zertifiziert im Rahmen des Data Privacy Framework (<https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt0000000TOWQAA4&status=Active>), insofern liegt ein Angemessenheitsbeschluss im Sinne des Art. 45 DSGVO vor. Darüber hinaus sind bei AWS EU-Standardvertragsklauseln vereinbart.

Deine Rechte

Du hast gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Dich betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft,
- Recht auf Berichtigung oder Löschung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Datenübertragbarkeit.

Du hast zudem das Recht, Dich bei jeder Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren. Die für uns unmittelbar zuständige

Aufsichtsbehörde ist: Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit der Freien und Hansestadt Hamburg, Ludwig-Erhard-Str. 22, 20459 Hamburg.

Widerspruchs- und Widerrufsrecht

Falls Du eine Einwilligung zur Verarbeitung Deiner Daten erteilt hast, kannst Du diese jederzeit widerrufen. Ein solcher Widerruf beeinflusst die Zulässigkeit der Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten, nachdem Du ihn uns gegenüber ausgesprochen hast.

Soweit wir die Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten auf die Interessenabwägung (Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO) stützen, kannst Du Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Dies ist der Fall, wenn die Verarbeitung insbesondere nicht zur Erfüllung eines Vertrags mit Dir erforderlich ist, was von uns jeweils bei der Erläuterung der einzelnen Datenverarbeitungen und Funktionen auf unseren Webseiten weiter oben in dieser Datenschutzerklärung angesprochen wird. Bei Ausübung eines solchen Widerspruchs bitten wir Dich um Darlegung der Gründe, weshalb wir Deine personenbezogenen Daten nicht wie von uns durchgeführt verarbeiten sollten. Im Falle Deines begründeten Widerspruchs prüfen wir die Sachlage und werden entweder die Datenverarbeitung einstellen bzw. anpassen oder Dir unsere zwingenden schutzwürdigen Gründe aufzeigen, aufgrund derer wir die Verarbeitung fortführen.

Kontaktmöglichkeiten bez. Ihrer Rechte

Zur Ausübung Deiner Rechte kannst Du jederzeit mit uns Kontakt aufnehmen. Verwende dazu am besten folgenden E-Mail-Adresse: datenschutz@seghamburg.de. Du kannst auch gerne eine andere Kontaktmöglichkeit (siehe Impressum) nutzen oder Dich direkt an unseren Datenschutzbeauftragten (Kontaktdaten oben) wenden.