Produktspezifische Anlage 2:
Dienstleistung Technik & Service

Diese Verarbeitung bezieht sich auf sonstige IT-Dienstleistungen (vor allem Bereitstellung von virtuellen Systemen, Berechtigungsvergabe auf Filesystemen, allgemeine administrative Aufgaben auf IT-Systemen des Auftraggeber), die nicht im Rahmen des normalen Installations- oder Supportprozesses unserer Produkte erbracht werden.

Zweck der Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung	**Art der Daten**	**Kreis der Betroffenen**
Administration, Wartung und Support auf IT-Systemen des Auftraggebers im Rahmen des Hauptvertrages	Stammdaten Vertragsdaten Kontaktdaten Kommunikationsdaten Zugangsdaten IT-Nutzungsdaten Nicht genannte Daten des Auftraggebers, bei denen ein Zugriff nicht ausgeschlossen werden kann einschl. Daten besonderer Kategorie	Kunden, Mitarbeiter Lieferanten, Dienstleister Weitere Betroffene des Auftraggebers

Nr.	**Name und Anschrift des Unterauftragnehmers**	**Beschreibung der Teilleistungen**
1	VAPS GmbH Kollberg 9 30916 Isernhagen	CRM / ERP / Support
2	Microsoft Ireland Operations Limited One Microsoft Place, Leopardstown Dublin 18, D18 P521, Irland	M365 (EU)
3	TeamViewer Germany GmbH Bahnhofsplatz 2 73033 Göppingen	Fernwartung