

# »Schritt für Schritt mit einem bewährten Partner unterwegs«

Von Carsten Crome ■

Wie die SEG das Autohaus Petschallies in Hamburg/Ahrensburg auf dem Weg der Digitalisierung seiner Geschäftsprozesse unterstützt.

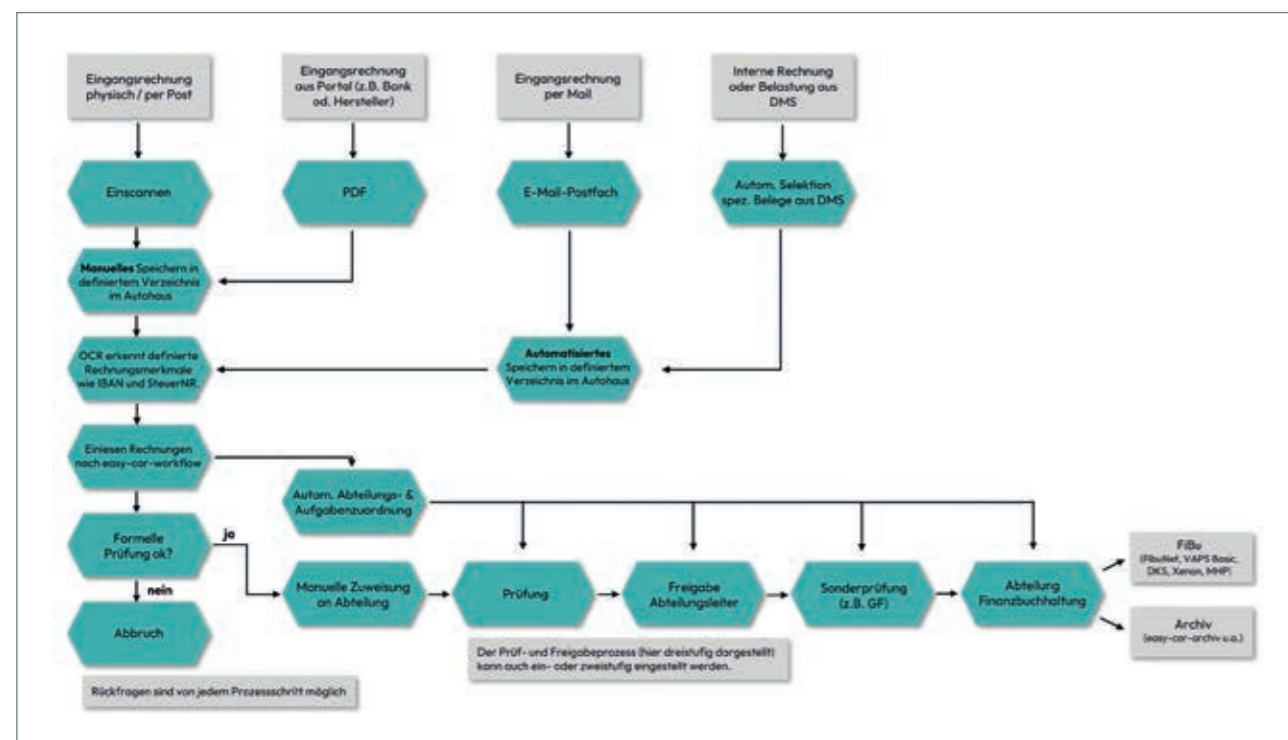
Im Zuge der Digitalisierung von Geschäftsprozessen treffen gerade auch im Autohandel immer umfangreichere Systeme und beschleunigte Innovationszyklen auf einen zunehmenden Fachkräftemangel. Autohäuser, die die Marken des Volkswagen Konzerns vertreiben, sehen sich so mit immer neuen und komplexeren IT-Systemen des Herstellers konfrontiert. Zudem werden die Fahrzeuge selbst immer digitaler. Kunden, Lieferanten und die eigenen Mitarbeiter sind immer digitaler

unterwegs – und erwarten dies auch von ihren Geschäftspartnern oder Arbeitgebern. Vor diesem Hintergrund hat sich das Autohaus Petschallies dafür entschieden, den bereits eingeschlagenen Weg der Digitalisierung der Geschäftsprozesse zusammen mit seinem langjährigen Partner, der SEG, zu beschleunigen.

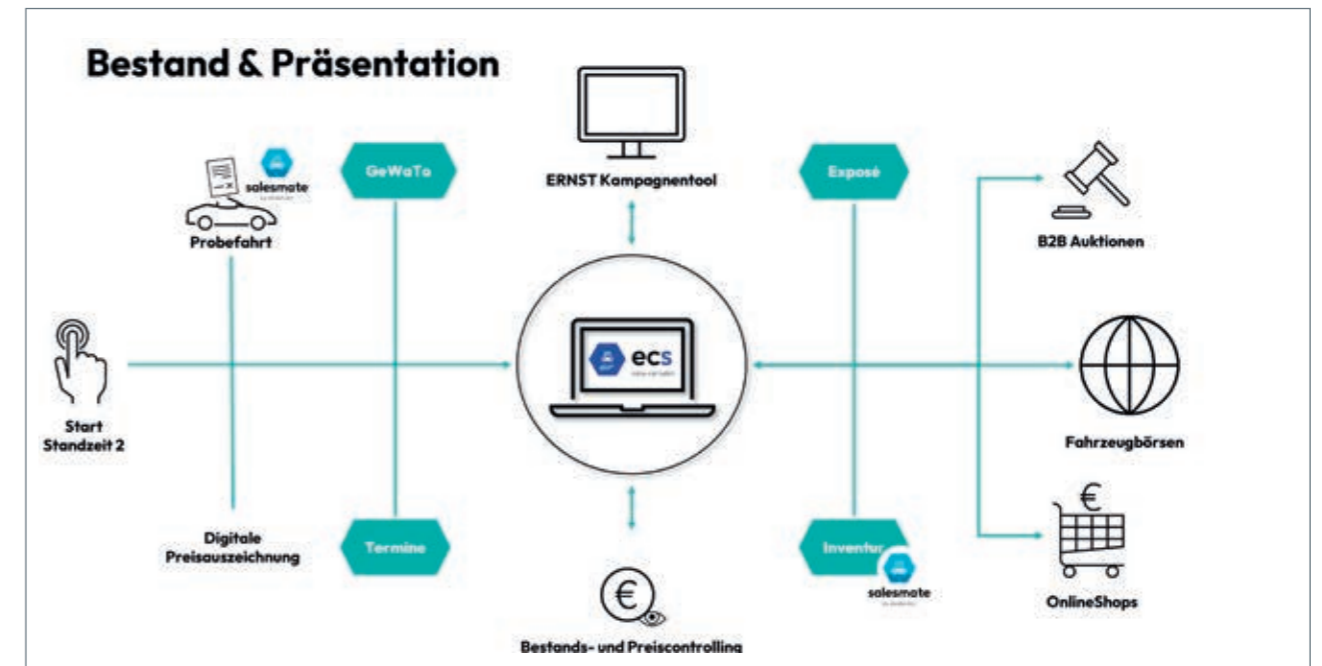
## Start der Zusammenarbeit schon in 2008

Bereits im Jahr 2008 hat die SEG die Finanzbuchhaltungssoftware easy-car-fibu-

net bei dem hanseatischen Autohaus eingeführt und unterstützt dort seitdem die kaufmännischen und buchhalterischen Prozesse. Als technischer Dienstleister ist die SEG darüber hinaus seit vielen Jahren Partner für die Lieferung und Installation neuer Hardware für die fünf Standorte des Unternehmens. „Der Support durch die SEG funktioniert seit jeher einwandfrei, kompetent und schnell“, hebt Thomas Kröning, Geschäftsführer bei Petschallies, hervor.



Rechnungseingangsprozess in easy-car-workflow



Auszug aus der Prozessbegleitung easy-car-sales/salesmate

Auch ein digitales Archiv war bereits im Einsatz, entsprach aber nicht mehr den Anforderungen des Autohauses hinsichtlich Revisionsicherheit, schnellem Suchen und Finden von Belegen sowie Wirtschaftlichkeitsaspekten. Thomas Kröning: „Mit easy-car-archiv haben wir uns für eine elektronische Archivierung entschieden, die zum einen zu Effizienzsteigerungen in der täglichen Arbeit führt. Zum anderen handelt es sich dabei um ein System, welches revisionsicher und ausbaufähig ist. Denn wir planen schon jetzt die Einführung der digitalen Vorgangsakte – eine Erweiterung des easy-car-archivs zur Einzelbelegarchivierung.“

Aber der Reihe nach. Wir schreiben das Jahr 2021, das Corona-Virus hat die Welt (und damit auch den Autohandel samt Rechnungswesen) fest im Griff. Eingangsbuchungen gehen per Post an das Autohaus, werden dort herkömmlich, sprich in Papierform, verteilt und an dem zuständigen Schreibtisch im jeweiligen Standort bearbeitet. Das funktioniert nicht aus dem Homeoffice. Die Lösung bietet easy-car-workflow. Der Rechnungseingangsworkflow der SEG ermöglicht nicht nur die ortsunabhängige, digitale Rechnungsprü-

fung, sondern sowohl Verbuchung von Vorgängen in der Finanzbuchhaltung als auch Archivierung von Vorgängen in einem elektronischen (ortsunabhängigen) Archiv.

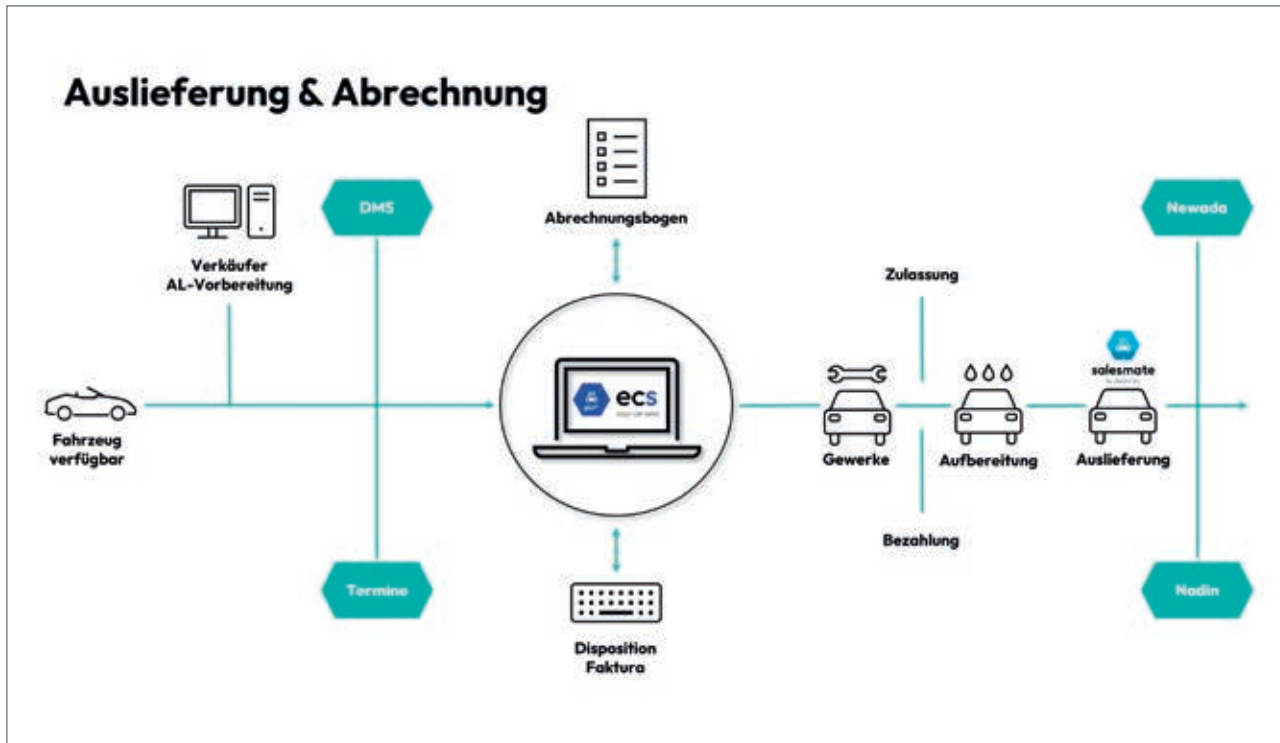
Andreas Stöver, Leiter Finanzbuchhaltung bei Petschallies, erläutert: „Wir sind in der Fibu immer sehr gut und kompetent von der SEG beraten worden. Gleiches zeigt sich nun auch während und nach der Einführung des easy-car-workflows.“ Tatsächlich fügt sich dieser dank seiner Features reibungslos in die Systemlandschaft des Autohauses ein:

- Einrichtung und Abruf eines allgemeinen Rechnungseingangs-Postfachs.
- Stammdaten aus easy-car-fibunet werden automatisch geladen und führen zusammen mit der OCR zu einer automatischen Erkennung von Kreditoren sowie weiteren relevanten Merkmalen wie Betrag, Belegnummer, Standort, Belegart etc.
- Verbuchungen können im easy-car-workflow vorgenommen, automatisch nach easy-car-fibunet übergeben und dort gebucht werden.
- Es werden Buchungsvorschläge ausgegeben.

- Abgeschlossene Vorgänge werden vollständig indexiert und mit Rechnung, Vorgangsprotokoll sowie Primanota automatisch an das Archiv übergeben.
- Aus easy-car-fibunet heraus kann per Direktansprache auf die Belege des Archivs, debitorisch wie kreditorisch, zugegriffen werden.
- Es gibt einen betreuenden Anbieter für alle Lösungen rund um das Rechnungswesen im Autohaus.

## Weitere Digitalisierungsschritte im Verkaufsbereich in Planung

Für Geschäftsführer Thomas Kröning sind die Systemeinführungen easy-car-archiv und easy-car-workflow logische Schritte auf dem eingeschlagenen Weg der Digitalisierung möglichst vieler Prozesse im Autohaus. „Wir machen unseren Betrieb zukunftssicher – mit und für unsere Mitarbeiter. Dabei gehen wir den Weg der Digitalisierung Schritt für Schritt und mit unserem langjährigen Partner SEG.“ Als Nächstes nehmen Geschäftsführung und Verkaufsleitung die vertriebslichen Prozesse ins Visier. Hier sehen sie sich ganz besonders mit der Herausforderung konfrontiert, Daten aus einer Vielzahl an Hersteller- und Drittanbieter-Systemen sinnvoll in einem bestandsführenden System abzubilden.



Zudem gilt es, diverse individuelle Listen und heterogene Abläufe im An- und Verkaufsgeschäft in einem transparenten sowie zentralen System zu harmonisieren. „Wir freuen uns, dass die SEG auch bei diesen Themen der erste Ansprechpartner für das Autohaus Petschallies ist. Denn wir bie-

ten mit easy-car-sales und der digitalen Vorgangsakte easy-car-akte die idealen Lösungen dafür an“, hebt Carsten Crome hervor, der vertrieblich für die Region Hamburg & Schleswig Holstein sowie den Produktmanager easy-car-workflow bei der SEG verantwortlich ist. //

Unser Autor ist Leiter easy-car-fibunet und easy-car-workflow und verantwortet das Produktmanagement easy-car-workflow bei der SEG System-EDV und Organisationsgesellschaft mbH.



## Das Autohaus Petschallies

An fünf Standorten, davon vier in Hamburg und einer vor den Toren Hamburgs in Ahrensburg, verkauft das Autohaus Petschallies, das 2023 sein 50-jähriges Bestehen feierte, Neu- und Gebrauchtfahrzeuge der Marken Volkswagen, Audi, Volkswagen Nutzfahrzeuge und Škoda.

Neben dem Verkauf bietet das Autohaus Petschallies ein umfangreiches Werkstatt- und Serviceangebot inklusive 24-Stunden-Notdienst, Vermietung, TÜV/AU-Service, Reifenservice sowie Hol- und Bringdienst für die Marken. Das Autohaus ist ferner Volkswagen Unfallspezialist.



v. l. n. r.: Carsten Crome (SEG), Thomas Kröning (AH Petschallies) und Tobias Meyer (SEG)